**Правила записи на прием**

**в стоматологическую клинику ООО «Бельта»**

Записаться на прием к врачу можно несколькими способами:

 - при очном обращении на ресепшн клиники с 8.00 до 22.00, ежедневно;

- по телефону ресепшена клиники: 8 (499) 249-80-00 с 8.00 до 22.00, ежедневно.

В клинике в систему должны быть внесены Ваши данные. Для этого Вам при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без таковой) необходимо всего один раз, лично, обратиться на ресепшн к администратору, где на Вас будет создана учетная запись.

У Вас попросят предоставить следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);

- серия, номер паспорта для совершеннолетних (паспортные данные одного из родителей пациента несовершеннолетнего возраста);

- гражданство;

- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации).

Также администратор клиники попросит Вас заполнить несколько документов:

- согласие на обработку персональных данных;

- информированное согласие на медицинскую помощь;

- анкета о перенесенных заболеваниях;

- Договор на оказание стоматологических услуг (Договор лечения).

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 15 минут обратиться к администратору, для того, чтобы администратор идентифицировал пациента и скоординировал его дальнейшие действия.

Пациенты обслуживаются в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

- инвалиды.

- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

Время, отведенное на приём больного определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ у администратора состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

ООО «Бельта» информирует Вас о том, что медицинская карта (карта амбулаторного больного) является собственностью клиники и на руки пациентам не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача копии амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению генерального директора на основании письменного заявления пациента. Копия карты должна быть выдана под подпись лично в руки пациента. Выдача каких – либо документов родственникам пациентов запрещается.